



Thomas de Lede  
Arzt für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie  
- Ambulante Operationen -  
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie \*  
Lasermmedizin

Goerdelerstraße 66  
42651 Solingen  
Tel 0212 - 65990-0  
Fax 0212 - 6599019  
Mail info@lede.de  
URL [www.lede.de](http://www.lede.de)

Thomas de Lede MKG-Chirurgie Goerdelerstr.66 42651 Solingen

Blanke Kommunikationskultur GmbH  
Herr Michael Blanke  
Schmitten 6  
35325 Mücke

Referenz für  
BLANKE Kommunikationskultur GmbH

Sehr geehrter Herr Blanke !

Sie sind mir in zwei Jahren der intensiven Zusammenarbeit eine wichtige Quelle für Hinweise und Hilfen zur Einstellungs- und Handlungsveränderung gewesen. Mit Ihrer Hilfe habe ich äußerst wichtige Einblicke in meine beruflichen Bedingungen genommen. Vor allem bin ich viel zufriedener geworden mit meiner Arbeit!

Im Einzelnen habe ich profitiert in folgenden Bereichen:

- meine Führungskompetenz ist sehr viel bewusster und selbstverständlicher geworden. Ich bewege mich jetzt erheblich professioneller in meiner Praxis. Konfliktfälle gehe ich bedeutend gelassener an und führe sie zu produktiven Ergebnissen.
- Vor allem die Teamgespräche habe ich neu belebt; sie sind ein Selbstläufer geworden. Der früher oft vorhandene Ärger hat einem Miteinander und guter Zusammenarbeit Platz gemacht; ich fühle mich im Praxisteam wohl.
- Ich habe gelernt, klare Rückmeldungen zu geben und auch die Plätze in der Hierarchie anzuweisen und zu klären.
- Ich habe regelmäßige Werbeveranstaltungen für Implantate zu einem erfolgreichen Instrument gemacht.
- Mit der Anstellung eines Praxismanagers, wie Sie es geraten hatten, habe ich mir freie Luft zum Atmen und für meinen eigentlichen Beruf geschaffen.
- Besonders mein Ziel, das Ungleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit zu verändern, habe ich erreicht. Ich gestatte mir jetzt viel mehr Freizeit.
- Sie haben mir geholfen, Ballast abzuwerfen und mich von belastenden Dingen und Einstellungen zu befreien.

Insgesamt bin ich sehr zufrieden und danke für Ihren zielstrebigem, vertrauensvollen Einsatz für mich und mein Praxisteam!

Ich kann Sie Kolleginnen und Kollegen nur empfehlen. **Wenn Coach - dann Blanke!**

Mit freundlichen Grüßen