

AVADENT CLINIC Dr. Henrich & Coll. / Am Mühlberg 6 – 8 / 61348 Bad Homburg

Blanke Kommunikationskultur GmbH  
Herrn Michael Blanke  
Schmitten 6  
35325 Mücke

Bad Homburg, 16.08.2010

## Referenz

Sehr geehrter Herr Blanke,

Sie arbeiten nun seit drei Jahren als Coach für mich und die Avadent Clinic. Sie haben dazu beigetragen, dass ich meine Führungsverantwortung klarer sehe und wahrnehme und dass ich Entscheidungen (auch unangenehme) schneller und deutlicher fälle.

Nicht immer angenehm, aber zielführend ist Ihre Strukturierung unserer Sitzungen. Sie helfen mir, die vielen Projekte und Probleme einer großen Praxis zu sortieren und anzugehen.

Ich merke immer mehr, dass die zahnärztliche und chirurgische Exzellenz allein nicht genügt, sondern von einer sehr guten Kommunikationskultur getragen sein muss. Dies gilt sowohl für alle Prozesse im Inneren der Avadent Clinic, wie auch in unserem Auftritt nach Außen und im Verhalten zu den Patienten.

Auf vielen Feldern haben Sie mir Denkanstöße gegeben, die meine und die Entwicklung der Praxis befördert haben. Ihre Erklärungsmodelle zeigen mir oft in Gesprächen mit den Helferinnen und den Kollegen gute Möglichkeiten der Kommunikation und des Verständnisses. Ihre Gespräche mit Mitgliedern des Avadent-Klinikteams brachten schnelle Klärung und Entspannung der Situation, sowie Hinweise für künftiges Verhalten. Besonders wertvoll ist Ihre Arbeit mit meiner Praxis-Managerin, die ihr hilft, die vielfältigen Aufgaben zu strukturieren und ihre Rolle optimal wahrzunehmen.

Die gemeinsamen regelmäßigen Sitzungen mit Ihnen helfen mir, meinen Praxisalltag besser zu verstehen und zu optimieren. Ihre Wahrnehmung ist dabei oft herausfordernd und unbequem, aber stets von Würdigung und Wertschätzung getragen. Es fällt mir nicht immer leicht, mir die Zeit für unsere Gespräche zu nehmen, aber ich habe immer davon profitiert.

Ich habe Sie schon mehrfach weiter empfohlen und werde das auch in Zukunft gern tun.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Georg M. Henrich

Überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft

DOTT. / UNIV. ANCONA DR. MED.

**GEORG M. HENRICH**

Arzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie  
– plastische Operationen –  
Ästhetische Gesichtschirurgie (AMKG)  
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie

DR. MED. DENT.

**MICHAEL HANKE**

Zahnarzt /  
Tätigkeitsschwerpunkte Prothetik  
und Funktionsdiagnostik

DR. MED. DENT.

**SABINE HANKE**

Zahnärztin /  
Tätigkeitsschwerpunkt Kinderzahnheilkunde

DR. MED. DENT.

**MARCO RODEKIRCHEN**

Zahnarzt - Oralchirurgie  
Tätigkeitsschwerpunkte Implantologie  
und Parodontologie

DR. MED. DENT.

**HILLE RODEKIRCHEN**

Zahnärztin / Spezialistin in Endodontologie

PROF. DR. DR. MED.

**HELMUT V. DOMARUS** <sup>1</sup>

Arzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie  
– plastische Operationen –

PROF. DR. MED. DENT.

**MARTIN JUNG** <sup>1</sup>

Zahnarzt / Spezialist in Endodontologie

<sup>1</sup> in Praxisgemeinschaft, privat